

SUIVI ET LEVE DES ANOMALIES DGI

Dans la fiche client cliquer sur « **Prévisions** »

Tableau 1

The screenshot displays the 'Fiche Client (CLIENT) - RENNES' window in the SAV INFO TEC software. The client ID is 6110000004. The client is identified as 'ARRIBARD' (M. R.), residing at 'LA BERRANGERIE' in 'BAZOUGES LA PEROUSE'. The interface includes a left-hand navigation tree, a central data entry form with tabs for 'Généralités', 'Appareils', 'Contrat', 'Tiers', 'Entretien', 'Notes', 'Commercial', and 'Intervention', and a right-hand menu. In the right-hand menu, the 'Prévisions' option is circled in red. A red arrow points from the 'Prévisions' option in the menu to the 'Prévisions' field in the 'Généralités' tab. The 'Généralités' tab shows various fields including 'Secteur', 'Plan', 'Eloignement', 'Agence', 'Régie', 'Clientèle', 'Condition Règlement', 'Chèque Comptant', 'Solde', 'Balance', 'Relevé Obligatoire', and 'Attestation TVA'. The 'Prévisions' field is currently empty.

Borner le tableau : pour « **Prévu le** » prendre date du constat d'anomalie + 25 jours

(10jours réglementaires + 15 jours d'alertes)

Ex : constat anomalie le 23/05/2013 _____ date de contrôle (rdv avec client)

03/06/2013 _____ date à borner 17/06/2013

Ne pas borner « **afficher sur le poste** » le message s'affichera sur tous les postes de l'agence

LANGON [ALATREUILLE] SAV INFOTEC Version 8 : 8.05.71

Actions Commandes Sortie ? Fenêtre

PREVISIONS (PREVIS) - LANGON

Saisi le	Client	Nom	Prévu le	Bi à Programmer	Action	Technicien	Afficher sur le Poste de	N° Interventio	Date Intervention
24/05/2013	9331010438	BENET-BRISSONNET	11/06/2013	<input type="checkbox"/>	CONTROLE ET LEVE DGI SI TRAVAUX FAIT	GERVAIS VASSEUR PLB			__/__/__

Imprimer

Client Divers 9999999

Taper D pour attribuer à un client Divers

INFO TEC

Menu Général

SAV Mobilité

Plannings

Stock Agence

VISUALISATION

Démarrer CONFORGA [ALATREUILLE] LANGON [ALATREUILLE]

Dès que votre anomalie est levée vous pouvez supprimer ce message

Pour lever cette anomalie, il faut absolument aller vérifier sur place ou faire les travaux

Si vous ne pouvez pas aller chez ce client il faut faire un courrier recommandé

Si vous annulez le contrat celui-ci passe en hors contrat donc il faudra faire un courrier de décharge

Après la date « Prévu le », l'alerte ne sera plus affichée même si rien n'est fait.